

2015 年度社会责任报告

(2015. 1. 1~2015. 12. 31)

合肥通用机械产品认证有限公司

目录

一、前言	1
二、机构简介	2
(一) 机构基本信息	2
(二) 开展的各项业务及发证数量	3
(三) 获证组织行业、地域分布情况	5
(四) 人力资源和认证业务匹配情况	6
(五) 财务状况及财务审计情况	7
三、社会责任管理体系和制度的建立	7
(一) 建立健全社会责任管理体系	7
(二) 体系运行和自我改进情况	8
(三) 利益相关方的识别与参与	9
四、社会责任的履行	11
(一) 严格遵守法律法规 依法运营	11
(二) 严格执行管理体系 规范运作 加强获证组织监督	11
(三) 坚持诚信建设不放松	12
(四) 加强认证服务质量 完善认证服务管理机制 关注顾客满意度	13
(五) 扩大认证业务领域 申请 CCC 强制性指定认证机构	14
(六) 践行环保 节能减排	15
(七) 提高人员素质 重视员工权益	17
(八) 服务社会 促进社会和谐发展	22
五、结语	23

合肥通用机械产品认证有限公司

2015 年度社会责任报告

一、前言

承诺：本机构主任及管理层人员保证本报告内容均真实、有效。

报告时间：2015 年 1 月 1 日~2015 年 12 月 31 日

报告范围：本机构一年内各项工作的开展情况等

编制依据：《认证机构履行社会责任指导意见》、

《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

合肥通用机械产品认证有限公司自成立以来严格遵守认证认可相关法律法规和认可规范文件的要求，始终以严肃的工作态度、严明的工作纪律，严密的工作方法、严格的工作要求开展认证活动。以标准为准绳，以事实为依据，公正、科学地实施认证，热情高效地提供服务。我们坚持以“科学、公正、守信、权威”的质量方针，已按照 ISO/IEC17065 等文件，建立文件化的管理体系，设立公正性的内部管理机构，健全了自我完善机制，实施持续的认证业绩改进。在工作中不断积累经验，建立起一套完善的认证工作制度，以公正、科学、客观的评价方法，在认证活动中本着对社会负责、对企业负责的精神，诚实阳光的开展认证工作。

希望获证企业等利益相关方能通过本社会责任报告更多了解我们在履行社会责任方面所做的努力，同时也欢迎给我们提出意见或建议

以帮助我们改进工作，提升认证服务质量和水平，向着“传递信任、服务发展”的目标不断迈进。

二、机构简介

（一）机构基本信息

合肥通用机械产品认证有限公司（英文缩写 GC）是经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构，于 2000 年组建成立。原名为合肥通用机械产品 GC，后更名为合肥通用机械产品认证有限公司，于 2005 年 10 月获得 CNAS 的认可，开始从事产品认证工作。开展的节能认证已被国家发改委政府采购所采信。机构 CNCA 批准号：CNCA-R-2002-088；CNAS 认可号：CNAS C088-P。

GC 依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及 ISO/IEC17065 等文件，建立文件化的管理体系，设立公正性的内部管理机构，健全了自我完善机制，实施持续的认证业绩改进。依据有关法律法规及相应的产品技术标准对企业实施专业的产品认证。主要认证类型有：GC 节能认证、GCCA 诚信认证、GC 合格认证和 GC 耐火认证。

目前，GC 已开展家用电器、压缩机、制冷空调设备、阀门、包装机、泵和密封件等产品认证和检查等技术服务。GC 的另一巨大技术优势是拥有家用电器、压缩机、制冷空调设备、阀门密封件、分离机、压力容器、泵及换热器等专业检验实验室（合肥通用机电产品检测院

有限公司与本机构属于一体化运作管理机构)，并通过了中国合格评定国家认可委员会的认可（CNAS）。

GC 设施完善，各类专业人员配备齐全，并拥有较多的高水平专家型专职认证、检查人员队伍。这批人员都曾长期从事产品研究、开发、制造、试验及工厂检查工作，有着丰富的专业经验和实践经验，成为提供 GC 认证信任的必要条件。

GC 的全部收入来自于经国家认证认可管理部门批准范围内的认证、检查、检测、技术培训等收费，不接受任何利益相关方其他任何形式的资金来源。GC 的财务实行独立核算、办公场所、办公设备和交通工具等资源充足，以保证 GC 认证业务正常运营。

GC 严格遵守国家有关法律、法规、规范等，坚持按国家标准、国际标准和国际惯例办事，接受国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）领导和监督。遵循着“科学、公正、守信、权威”的宗旨为客户提供优质、专业、高效的服务。

合肥通用机械产品认证有限公司愿为更多的企业提供优质、专业、高效的认证服务，力争把 GC 建成公正、科学、守信和权威的世界一流的第三方认证机构。

（二）开展的各项业务及发证数量

2015 年，我机构继续加大 GCCA 诚信认证宣传力度，并开展了静密封件产品的 GC 合格认证。

2015 全年新发证书 206 张（其中压缩机产品节能认证证书 13 张、合格认证证书 4 张，制冷产品诚信认证证书 125 张，阀门产品耐火认

证证书 5 张，密封件产品合格认证证书 59 张)，涉及企业 64 家；扩项认证企业 2 家，涉及证书 2 张；按照计划完成监督企业 109 家（节能认证企业 43 家，其他自愿性认证企业 66 家），涉及证书 303 张；暂停证书 4 张，涉及企业 2 家；撤销证书 1 张，涉及企业 1 家；注销证书 8 张，涉及企业 7 家；到期证书 38 张，涉及企业 18 家。经过我们的持续关注和跟踪服务，共有 8 家企业进行了复评或重新认证。

截止 2015 年 12 月 31 日，我机构产品认证有效认证证书共 387 张，涉及企业总数 136 家。其中，制冷产品诚信认证证书 179 张，涉及企业 52 家；压缩机节能认证证书 123 张，涉及企业 48 家；产品合格认证证书 76 张，涉及企业 28 家；阀门耐火认证证书 9 张，涉及企业 8 家。

截止 2015 年 12 月 31 日，所有现行有效证书情况如下：

按认证类型划分

序号	认证类型	证书数	企业数	备注
1	节能认证	123 张	48 家	
2	诚信认证	179 张	52 家	
3	合格认证	76 张	28 家	
4	阀门耐火认证	9 张	8 家	
合计		387 张	136 家	

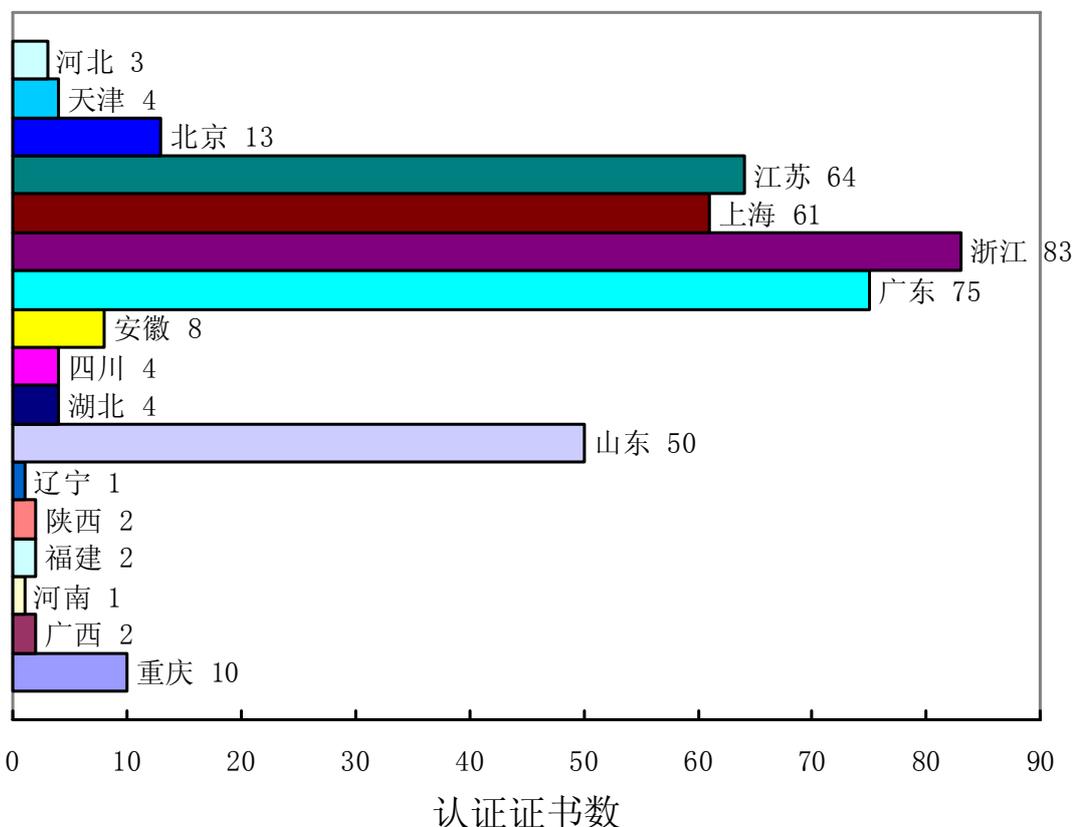
按产品专业划分

序号	专业	证书数	企业数	备注
1	压缩机	139 张	61 家	
2	制冷设备	179 张	52 家	
2	密封件	59 张	14 家	
3	阀门	9 张	8 家	
	包装机械	1 张	1 家	
合计		387 张	136 家	

（三）获证组织行业、地域分布情况

2015 年，我机构开展了压缩机、阀门、制冷设备等工业产品领域的认证活动。现行有效的获证企业所属行业均为机械制造业，所属地域包括北京、上海、江苏、浙江、广东等全国 17 个省市地区。其中以浙江、广东、江苏、上海、山东五个地区获证组织居多，证书数占所有获证企业的 85%。获证企业中不乏大型知名企业，如格力、美的、海尔、海信、大金、约克、特灵、开山、英格索兰等。认证证书分布情况如下：

各省市获证情况分布



(四) 人力资源和认证业务匹配情况

2015 年是 GC 创新发展的一年，与 2014 年相比业务量有所增加，GC 领导充分认识到了人才引进的重要性，全年录用人员 37 人。

截止 2015 年底，机构共有职工 101 人，其中教授级高级工程师（含研究员）10 人，高级工程师 17 人，工程师 32 人。本科以上学历人员 92 人，大专 9 人。认证管理人员 8 人，认证人员（含见习）87 人，其他工作人员 14 人。人员综合素质较高，结构合理，能够满足现有工作要求。

为了适应机构的认证业务发展状况，我机构 2015 年新培养了一批产品认证检查员共计 13 人，并于 2015 年 3 月获 CCAA 批准注册。

截止 2015 年底，我机构有国家注册自愿性产品认证检查员 56 名（含专职认证人员 50 名），其中高级检查员 13 名，检查员 43 名。56 名检查员中教授级高工 9 人，高级工程师 12 人，工程师 24 人，他们都具有极强的专业技术和丰富的检查经历，是压缩机、制冷空调设备、阀门、包装机、泵、密封等领域的技术与质量管理专家，能够满足认证业务的需求。

（五）财务状况及财务审计情况

2015 年，GC 营业总收入为 231.63 万元，其中，主营业务收入 231.63 万元；利润总额 99.03 万元；纳税总额 14.68 万元；负债总额 16.89 万元；GC 资产总额 537.20 万元，其中固定资产 0.22 万元，流动资产 536.99 万元。GC 财务状况稳定。

我机构每年都会聘请有资质的第三方会计师事务所对机构的财务状况进行审计，2015 年的财务审计报告目前还未完成，仍在审计过程中。

三、社会责任管理体系和制度的建立

（一）建立健全社会责任管理体系

根据国家认监委 2012 年下发的《认证机构履行社会责任指导意见》。我机构制定了《履行社会责任管理程序》，并通过建立和运行认证管理体系、企业工厂检查、企业服务 etc 把履行社会责任的要求融入认证活动的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为守则、能力分析 & 评价准则。处理好 GC 发展、职工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认

证市场环境做出努力。

(二) 体系运行和自我改进情况

1. 现行管理体系运行情况

我机构始终坚持“科学、公正、守信、权威”质量方针，2000年成立至今，一直严格按 ISO/IEC 相关标准及 CNAS 相关认可规则文件等建立运行质量管理体系，并持续获得国家认监委的授权和 CNAS 的认可。为了持续改进，我们不断对现行的管理体系进行改进完善，对书面的管理体系文件进行及时修订和换版。现行的 C 版管理体系文件是 2014 年 3 月按最新 ISO/IEC17065 标准换版的，以适应 CNCA 及 CNAS 等管理文件的需要。2015 年 6 月，我机构顺利通过了 CNAS 组织的认可监督评审。

2. 管理体系自我检查及改进情况

在管理体系的自我检查和改进上我们特别注重内审和管理评审，不断强化自我完善机制。每年我们都会定期和不定期举行管理评审和内审。2015 年 3 月中旬 GC 进行了一次全面的质量管理体系内审，本次内审共发现五项轻微不符合项，均采取了纠正和纠正措施，整改期间我们对 GC 部分文件进行了修订，使修订后的文件更加规范和可操作。同时在整改完成后，组织审核人员进行了跟踪审核并经验证合格。通过内审，使我们的管理工作水平得到了提高，使我们产品认证工作得到了进一步规范和提升。2015 年 3 月下旬，我们进行了一次管理评审。评审的主要内容包括：质量方针目标考核结果、2014 年工作总结、质量手册和程序文件的适用性、内部审核结果、外部审核结果、客户反

馈信息、改进的建议和人员变化及员工培训等。通过评审，GC 领导一致认为，GC 质量方针基本适宜，现行体系文件能够满足认证工作的需要，质量体系的运行可以将认证风险进行有效的控制。

另外，为使 GC 的质量管理体系持续适宜、有效，并能做到持续改进，2015 年 2 月，GC 和检测院联合做了一次职工意见/建议征集。征询大家对检测院和 GC 质量管理体系、工作环境、文化建设等方面的改进建议。意见征求表发放期间，各部门及试验室给予全力配合，大家也都积极献言献策。共收集的 100 多份员工建议，改进的建议涉及 50 多个内容，共 250 条。对于所有提出的改进建议，GC 综合部和检测院办公室工作人员都进行了认真细致的汇总，并报管理层对所有建议进行了评选，经过评选最终确定 2 个一等奖，3 个二等奖，5 个三等奖，并给与了经济上的奖励。这些建议也为今后工作的开展提供了良好的素材。

(三) 利益相关方的识别与参与

合肥通用机械产品认证有限公司由合肥通用机械研究院投资成立的法人机构，在认证业务中负有独立的法律责任。由于 GC 和合肥通用机电产品检测院有限公司以及全国压缩机标准化技术委员会、全国阀门标准化技术委员会、全国制冷空调设备标准化技术委员会、全国填料与静密封标准化技术委员会等机构同在合肥通用机械研究院大院之内，与以上单位具有天然的联系。正确处理好与以上单位的关系，可以充分利用以上单位的优势，科学地开展相应产品的认证工作。同时，GC 应制定相应的措施，避免相关单位对认证公正性产生负面影响，以

维护 GC 工作的公正性和声誉。

1. 合作优势

合肥通用机械研究院是国内历史最悠久的通用机械产品研究机构，具有众多的专业技术人才。合理地使用这些人才资源，可以有效提高认证质量，确保认证工作的科学性。

全国压缩机标准化技术委员会、全国阀门标准化技术委员会、全国制冷空调设备标准化技术委员会和全国填料与静密封标准化技术委员会均是相关行业标准化的归口部门，可以为认证工作提供最新的标准信息。同时，认证工作的需求可以推动相关标准的制修订进度。

合肥通用机电产品检测院有限公司是国内最先进的压缩机、制冷空调设备、阀门、密封件及其他通用机械产品的检验机构。该院已通过 CNAS 按照 ISO/IEC17025 标准进行的认可。与其合作，经济上利益一致，技术上具有其他认证机构不可比拟的优势。

2. 风险分析和控制

利用合肥通用机械研究院的现有资源，会带来认证工作的有效性，但也会带来认证工作的风险，特别在有利益冲突、经济关系等方面，风险必须加以控制和防范。

对于控制认证的风险控制措施如下：

(1) 首先要求利益相关方的有关人员学习认证的有关法律法规，学习 CNAS 和 GC 的有关利益冲突、经济关系等方面规避风险的规定；

(2) 所有参与认证的人员均应按 GC 的规定，签署保持认证公正性和保密的协议，并切实履行；

(3) 在管委会组成中，注意保持各利益方的均衡；

(4) 对与认证方有利益关系的人员实行回避政策，有利益关系的人员两年内不得从事相关企业的认证工作；

(5) 综合部应对所有的认证人员进行公正性的监督，尤其注意收集认证客户对认证工作的意见，与 GC 的质量目标考核结合起来，并纳入人员年度考核记录中。

四、社会责任的履行

(一) 严格遵守法律法规 依法运营

我机构是具有独立法人资格的第三方产品认证机构，具有独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响认证独立性和公正性的活动，我机构立足自身发展，在继续为企业提供专业技术指导以及优质服务的同时加强内部成本核算和预算管理，经济效益持续增长。GC 严格按照国家法律法规开展认证活动，所承担认证项目等合同的签订、履行遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则。我机构制定了《公正性管理程序》和《公正性声明》文件，每位员工都签订有“GC 公正性及保密声明”，确保 GC 以及 GC 每位员工不从事或参与任何可能影响认证独立性和公正性的活动，GC 坚决反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

(二) 严格执行管理体系 规范运作 加强获证组织监督

为保证认证活动的独立性和公正性，GC 已经建立了包含质量手册、程序文件、作业指导书等层次清晰、架构合理的质量体系，体系文件

中职责、责任和工作程序明确，在实际工作中严格按照质量体系的要求执行，确保及时出具认证审核和评价结果，保证审核和评价结果准确、客观、真实。

GC 内部在严格执行管理体系的同时，也加强对获证组织的监督检查。2015 年，我们加强了对获证企业的监督检查和产品抽样检验。全年按计划完成认证证书监督 303 张，涉及企业 109 家，涉及产品单元 1303 个，并对其中 59 家企业的 76 台/套获证产品进行了现场监督抽样。通过监督检查及抽样检验，确保了获证组织及获证产品始终符合认证规则及产品标准的要求，保证了产品一致性持续符合要求。

（三）坚持诚信建设不放松

GC 领导非常重视诚信建设，大小会议都会强调诚信和廉政的重要和必要性。我们的认证宗旨和认证方式都体现着诚实信用。在认证过程中坚决贯彻 GC 诚信规定。针对出差人员多次开会强调“廉洁奉公”等工作作风，并给每位职工发放《出差人员廉政信息记录册》记录职工出差情况，确保审核人员在审核过程中廉洁奉公、洁身自好。为确保员工廉洁，GC 还实施了廉洁检查动态管理，全年没有发现违规现象。

社会诚信形象是 GC 社会责任的综合反馈。认证业务开展以来，我们始终按规定要求发证，达不到要求的企业坚决不予发证，达到要求后监督不合格的企业首先暂停证书使用资格，待企业整改合格后方可给予恢复证书的使用。为将诚信建设理念移植到企业去，2015 年我机构继续推进制冷产品和空气压缩机诚信认证，让更多企业了解诚信认证，也为企业诚信建设提供有力支持。

（四）加强认证服务质量 完善认证服务管理机制 关注顾客满意度

1. 加强认证服务质量

我机构通过以下措施来加强认证服务：

1.1 一旦发现出具的认证证书或审核报告有错误，立即通知客户召回并查找原因，杜绝再发生。

1.2 在各种学习教育活动及日常例会中，反复强调认证服务的重要性。

1.3 配合工作作风建设同时抓落实。

1.4 把认证服务的情况纳入奖惩和年终考核范畴。

1.5 结合质量方针目标的考核，由综合部对执行情况作定期和不定期检查。

1.6 对服务质量和 service 情况实施认证客户回访调查，及时掌握确定认证服务质量和认证满足顾客需求程度，并加以改进。

1.7 实施认证人员的技术培训，每年设置适宜的技术培训，以及按照专业设置的新知识发展培训，不断提高认证人员的素质和职业技术水平。

2. 不断完善工作机制，提高工作效率

我机构主要通过以下方面实施认证服务业绩的改进：

2.1 在认证实践中进一步改进作风，持续改进工作方式方法。

2.2 不断完善和健全各种规章制度，做到用严格科学的规章制度管人管事。

2.3 进一步完善和健全监督机制，使 GC 的各工作环节、各部门的工作均置于有效科学的监督管理之下。

2.4 大力改善办公条件和办公设施，尽量做到以办公现代化来促进办事的高效快捷。

3. 征求顾客的意见，关注顾客满意度，提供增值服务

2015 年全年主动征求收集客户意见 90 多次，对于问题和建议迅速加以处理解决。另外，为了提高顾客满意度，我们继续向获证企业发放《顾客意见征求函》并通过电话回访的方式收集客户对我们工作的意见和建议。2015 年全年共收集《顾客意见征求函》95 份，电话回访企业 60 余家。对于反馈的意见表我们都进行了统计和分析，确保每一项问题得以落实和解决。

在自身发展的同时，我们还为认证企业提供增值服务，通过企业现场审核帮助企业解决了许多实际问题，尤其在促进企业改进管理体系、加深对产品认证实施规则 and 标准理解方面提供了帮助。

（五）扩大认证业务领域 申请 CCC 强制性指定认证机构

为了更好地为行业服务，为国家产品质量把关，为消费者保驾护航，充分发挥我中心优势，实现机构做大做强长远规划。我机构结合自有实验室合肥通用机电产品检测院有限公司的 CCC 检测机构能力，于 2015 年 7 月向国家认监委提交了家用电器及类似用途设备产品 CCC 强制性产品认证指定认证机构的申请资料。并于 2015 年 9 月获认监委批准成为 CCC 强制性产品认证指定认证机构。该资质的获得使我机构

成为了全国为数不多的 CCC 指定认证机构之一，也为我机构的未来发展增添了重要动力，是机构发展中的一件大事。

（六）践行环保，节能减排

1. 实施禁烟措施，重视环境保护

为创造优美舒适的生活、工作环境，保障职工的身体健康，我机构配合通用机械研究院根据国家相关管理部门规定，在全院范围内开展禁烟工作。建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具，对在禁烟区域内的吸烟者进行及时有效的劝阻，并设立专门的室外吸烟区，严禁职工在办公室吸烟。

另外，院里也十分注重环境整体建设，院区内已绿化面积占可绿化面积的 99.9%，并有专人管理绿化植被。鼓励办公室员工种植绿植，既美化了环境，也陶冶了身心。

2. 倡导节能减排，鼓励绿色低碳生活

节能减排、低碳发展已成为共识。今年 6 月 13 日至 6 月 19 日为全国节能宣传周，我们向全体干部职工发出了如下倡议：

2.1 加强节能研发，助力绿色低碳

我院作为机械行业多专业的全国技术归口单位，在相关行业有着雄厚的技术储备与积淀，我们有责任也有能力做好行业内节能减排技术的研发与推广工作，以履行科研院所的社会责任。经过近六十年的发展，我院在节能减排技术研发领域已经取得了一系列丰硕的成果，做出了巨大的贡献。在以后的科研工作中我院应继续加强节能减排新

技术、新工艺、新设备的研发与推广，为实现行业内节能减排技术进步、创造新的经济效益与社会效益做出贡献。

2.2 加强生产经营方面的节能降耗

我们要坚持走可持续发展之路，要以提高企业经济运行质量为主线，坚持不懈开展全员参加的降本增效活动。各部门及全资子公司应把节能降耗工作纳入各工作岗位职责之中，纳入日常管理工作之中，针对经营与生产中存在的能耗问题进行分析、改进、落实，逐步提高企业全员节能意识。同时要发挥主人翁意识，积极为节能降耗出谋划策，提出针对性的建议和意见。

2.3 从我们身边的小处着眼，重视细节管理，减少能源损耗

2.3.1 以提高资源利用效率为核心，以节能、节水、节材、节地、资源综合利用为重点，树立并强化节能降耗观念，从节约一方气、一滴水、一度电、一张纸做起，从自身岗位节约做起，提高资源利用率。

2.3.2 倡导“科学出行”，合理规划出行线路，建议职工少开车，提倡拼车出行，尽量选择使用公共交通工具、骑自行车或步行。争做绿色出行（低碳生活）的先行者，并鼓励带动周边的人参与绿色出行活动。

2.3.3 坚持节约办公：节约每一张纸，双面打印文件；非对外文件和存档重要文件应用二次纸打印；办公室打印机使用后应立即关闭；下班时所有用电办公设备需切断电源，做到人走设备停；办公设备应本着能修则修的原则节约使用；合理设置空调温度，夏季室内空调设

置温度不低于摄氏 26 度，冬季取暖温度不高于摄氏 20 度；加强照明管理，节约非生产用电。

除此之外，我们还在各个卫生场所设立节水标识，并全面推行办公自动化管理系统，建立 OA 系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费，对于使用的纸张也尽量选择轻量化的纸张。

2. 节能认证助力企业节能减排

我机构为配合国家节能减排政策的实施，大力宣传国家的节能减排和各种优惠政策，鼓励压缩机生产企业开展节能认证，自 2007 年开展压缩机节能认证以来，累计认证容积式压缩机企业近百家，发放节能证书认证压缩机节能产品型号 1000 多个，对压缩机企业节能减排起到了强有力的助推作用，为国家节能减排政策的落实和推广做了大量的工作。

(七) 提高人员素质 重视员工权益

1. 提高薪酬福利，建立健全考核奖励制度，依法维护职工合法权益

2015 年，我机构继续以绩效工资前移的方式，上调了职工基本工资标准，同时也提高了社保和住房公积金的缴费基数。2015 年职工平均收入比上年增长 9%，劳务派遣人员待遇也得到进一步改善。

GC 与检测院建立了全面覆盖、层级清晰、考核科学的绩效考核机制，每年都对员工进行年度考核，健全了分配激励机制，激发了职工内在的活力和工作热情。由于收入直接与工作业绩挂钩，职工的工作积极性得到明显增强，个人收入稳步增长。除了年度考核外，通用院

每年都进行先进个人和先进集体的评选和奖励。2012年起，院里每年还进行“五四青年奖”评选，表彰在工作中有突出贡献的青年员工；设立青年科技基金项目，鼓励青年员工多进行课题研究。

依法维护职工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。我机构按照法律法规规定登记社会保险，依法维护职工合法权益，按时足额为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险，依法履行代扣代缴义务。

2015年夏季高温天气来临时，我们根据员工工作岗位及特点，除了及时向每位职工发放高温补贴外，还配备了冰箱及其他防暑降温用品确保职工人身安全。

2. 帮扶困难职工，关爱离退休老职工

2015年，我机构出资方合肥通用机械研究院继续对长期生病或生活困难的职工进行帮扶。全年发放职工困难补助5.5万元，职工医疗补助13.37万元，特殊困难医疗补助3万元；设立了通用院爱心基金专户，向因特殊原因造成家庭生活困难的职工发放慰问金12万余元；帮助生大病的职工申请了国机集团爱心基金补助10万元，将集团公司领导的关怀和全院职工的帮助带到了困难职工家中。

2015年，我院认真落实国办发[2015]3号文件，及时向转制前离退休老同志传达了文件精神及我院执行情况，并于2015年7月底全部落实到位，增加了转制前离退休同志的收入；我们组织了近年退休的12名同志赴厦门开展“文化之旅”活动，在看到祖国大好河山和受到爱国主义教育的同时，让老同志们切身体验改革发展给祖国带来的巨

大变化；我们继续关注离退休同志的退休生活，组织包括离退休老同志在内的全体员工欣赏合肥市市民音乐会，组织离退休老同志（含住在外地的老同志）进行了健康体检，关心他们的身心健康，不定期组织离退休老同志召开座谈会，了解他们的合理诉求，帮助他们解决实际困难。

3. 强化安全生产及员工安全防护

我机构始终坚持“安全第一，预防为主”的安全方针，为提升 GC 员工安全意识，保障 GC 工作安全进行，联合合肥通用机电产品检测院有限公司采取以下措施确保安全。

3.1 完善安全生产管理体系, 提升部门规范化管理

为贯彻国家和集团公司关于“安全达标工作”的指示精神，2012年初检测院成立了以院长为安委会主任的安全生产管理核心, 成立安全生产办公室作为安委会的常设机构，建立检测院和 GC 安全生产标准化达标工作小组等安全生产管理部门和办事部门；安全生产管理体系包括 20 多项安全生产管理制度，50 多项安全操作规程和设备使用规范；截至目前检测院有近 20 位持证安全生产管理人员和专兼职安全员 14 名；组织安全生产培训达 20 多次，安全生产演练次数 5 次，安全生产检查 20 多次；层层落实安全生产责任制，员工 100%签订安全生产责任制，并为现场试验及安装人员配备劳保用品。

一系列举措提升了各项管理水平和职工的安全意识，生产现场管理规范，无违章指挥、违章作业和违反劳动纪律的行为发生。多年来未发生一起安全生产事故。

3.2 强化安全生产意识，树立安全生产理念

GC 和检测院围绕“安全第一、预防为主”的方针，以安全生产为基础，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想；以增强青工安全意识，提高青工安全技能，促进安全管理为己任，把创建“青年安全生产示范岗”活动作为凝聚青年、团结青年、带领青年的一面旗帜。

通过创建“青年安全生产示范岗”活动提高了青工的专业技术水平、安全意识和责任感，所有员工严格遵守各项安全生产法律法规、安全操作规程，具有较强的安全生产意识、较高的安全生产技能和较好的应对突发安全事故的能力，时刻把安全防范落实在实处，真正做到了全年安全无事故。

在职工的安全保障上，机构为每一位职工办理了交通意外保险，并要求检查员在企业现场审核时严格遵守受审核企业厂内安全要求及规定，确保现场审核顺利进行。

4. 教育培训

2015 年，GC 继续加强对认监委等部门有关认证认可文件的学习。设有专人每天查看 CNCA 和 CNAS 等网站上的通知公告等信息，搜集认证认可的最新规定，及时组织学习和研讨，并按新规定的要求认真贯彻落实。

4.1 加强员工内部培训，提升人员技术能力

2015 年，我机构继续加强对员工的培训，我们联合合肥通用机电产品检测院有限公司，全年共组织近 20 次人员培训，对全体人员进行管理知识和《质量手册》、《程序文件》、最新认证认可规范文件、

法律法规及产品标准等有关知识培训，包括检测实验室人员在内共有 600 余人次参加了学习。我们同时加大对员工能力和职业道德的培训，鼓励认证人员参加各种形式的专业技术业务培训和政治学习，培养认证人员扎实的业务知识和良好的职业道德。

4.2 参加外培和注册

为了准备 CCC 强制性认证的认证检查和发证要求，2015 年 10 月，我们选派了 40 名家用电器专业相关人员参加了国家强制性产品认证注册检查员培训班，并于同年 12 月参加全国统一考试。

2015 年 9-12 月，我机构有包括 50 名专职检查员在内的 56 人参加了由中国认证认可协会举办的 2015 年认证人员继续教育培训，参加培训的 56 人全部通过了培训后的考试。另外，GC 有 7 名 QMS 审核员参加 ISO9001：2015 换版培训和全国统一考试。

5. 组织各类活动，丰富员工文化生活，促进员工身心健康

2015 年，为了提高职工身体健康水平，我机构出资方合肥通用机械研究院举办了健康知识讲座，并组织了全院职工的健康体检；组织职工开展各种文体活动 10 余次，包括春季踏青活动、篮球赛、乒乓球赛、羽毛球赛、桥牌赛及各种技术讲座等，丰富职工精神文化生活，促进职工身心健康。另外，在节日期间我们还在院区摆放花卉，美化了院区环境，烘托了节日气氛。

除了每年定期开展以上活动外，2015 年 11 月中旬，我机构联合合肥通用机电产品检测院有限公司一起组织员工到合肥警官培训学校进行心理拓展训练和手枪打靶训练，此次活动的开展，帮助员工在紧张

工作之余开阔了眼界，放松了身心，也释放了压力，得到了广大员工的一致好评。大家希望以后每年都能组织类似的活动。

（八）服务社会 促进社会和谐发展

1. 救贫助学，扶贫帮困

2015年9月5日，GC领导兼合肥市人大常委、中国液气密协会机械与填料密封专业分会常务副会长兼秘书长、合肥通用机电产品检测院院长李江率领通用院一行15人到合肥市肥东县桥头集学校进行“献爱心救贫助学”捐赠救助活动。桥头集学校校长徐发林、白龙学区中心校校长刘玉明率领两所学校计31名贫困孩子接受了爱心捐助。仪式由桥头集镇镇长袁德勋主持，县红会专职副会长汪育红发表致辞，市人大常委李江代表捐赠单位讲话，副县长宋琪代表地方政府讲话，三位领导告诫受助孩子：出生不可更改，命运尽握手中，各位同学要以此受助为机遇，努力学习，锻炼过硬本领，将来更好地回报国家和社会，让爱心接力棒代代传承。接着，与会领导向孩子们发放了慰问品和慰问金，每位受助孩子得到了救助金2000元，书包文具一套价值100元，短袖衣服一套价值100元，捐赠金额约71300元。徐发林校长代表两所学校全体受助学生致答谢词，他代表孩子们向全体爱心人士表达了诚挚的谢意，勉励孩子们要常念感恩之心，常怀感激之情，用勤奋的学习去抗争命运，以爱心人士为榜样，播撒“人道、博爱、奉献”的社会主义正能量。

同时我机构坚持“单位发展与反哺社会同步”的理念，积极响应集团公司的号召，自 2011 年起每人每年捐出 1 天工资作为扶贫帮困基金，力求为社会和谐发展做出绵薄之力。

2. 积极组织召开行业会议

我机构检测实验室合肥通用机电产品检测院作为中国制冷空调工业协会、全国机械密封和填料静密封行业协会理事长单位，近年来每年都会组织召开一次大规模的会员大会及多次研讨会。

2015 年 9 月，我机构联合检测院召集空压机行业的主要生产企业 200 多家共计 300 多人召开了一次行业研讨会，针对目前空气压缩机产品行业现状、存在问题、质量提升、品牌和诚信建设等议题进行探讨，对行业产品质量提升起到了积极的作用。

2015 年 10 月，我机构联合检测院首次组织召开了制冷行业高峰论坛，会议提出的“诚信、质量、创新、服务”理念深得大家认同，高峰论坛为制冷行业的交流搭建了良好的平台，会议约定以后每年 10 月份举办一次。

五、结语

去年下半年以来，世界经济总体增长势头较弱，我国经济运行整体平稳向好的基本面没有改变，但经济下行、产能过剩、旧动力不断减退、新动力尚未充分形成的局面仍在持续。合肥通用机械产品认证有限公司将认真分析把握机遇，努力做好提质增效，在工作中不断积累经验，建立起一套完善的认证工作制度，本着对社会负责、对企业负责的精神认真实施认证，严把认证审核质量，确保认证公正、科学、

有效，为客户提供更多完善的认证服务，力争把 GC 建成功能全、实力强、威信高的第三方认证机构。

新的一年已经开始，“十三五”的号角已经吹响，我们将在国家认监委等的正确领导下，乘上“十三五”开局之年的东风，以更加坚定的信心来面对新常态，以更加努力的工作来迎接新挑战，以更加有力的措施来谋求新发展，攻坚克难，改革创新，为全面完成今年的工作计划而不懈努力！

展望未来，我机构将继续践行社会责任，在现有运行机制基础上继续完善各项规章制度及管理办法，力求将全社会的共同进步作为 GC 履行社会责任的目标。

我们相信，在履行社会责任的道路上我们会做的更多、做的更好！

欢迎大家对于本报告提出宝贵的意见或建议，联系方式如下：

单位名称：合肥通用机械产品认证有限公司

单位地址：合肥市长江西路 888 号

邮政编码：230031

联系电话：0551-65335576, 65335670

电子邮箱：fankui@gc.org.cn, gc2002088@163.com